

# le petit repère

magazine de la maison des associations

| janvier 2024 |

n°90

BENOÎT PAYAN, MAIRE DE MARSEILLE ET L'ÉQUIPE MUNICIPALE  
VOUS SOUHAITENT UNE BONNE ANNÉE

# 2024



Arrivée de la Flamme Olympique dans le Vieux-Port





## SOMMAIRE

L'ÉDITO DU MAIRE ▶▶ 03

LE MOT DE L'ÉLU ▶▶ 03

TEMPS FORT DES SEMAINES DE L'ENGAGEMENT ASSOCIATIF ▶▶ 04

TEMPS FORT DES SEMAINES DE L'ENGAGEMENT ASSOCIATIF ▶▶ 05

TEMPS FORT DES SEMAINES DE L'ENGAGEMENT ASSOCIATIF ▶▶ 06

TEMPS FORT DES SEMAINES DE L'ENGAGEMENT ASSOCIATIF ▶▶ 07

TEMPS FORT DES SEMAINES DE L'ENGAGEMENT ASSOCIATIF ▶▶ 08

TEMPS FORT DES SEMAINES DE L'ENGAGEMENT ASSOCIATIF ▶▶ 09

EXPOSITION PHOTO - PORTRAITS DE BÉNÉVOLES ▶▶ 12

EXPOSITION PHOTO - PORTRAITS DE BÉNÉVOLES ▶▶ 13

ÉPILEPSIE FRANCE 13 ▶▶ 14

ÉPILEPSIE FRANCE 13 ▶▶ 15

ENTRAIDE SCOLAIRE AMICALE ▶▶ 16

AVF MARSEILLE ▶▶ 17

GÉNÉRATIONS SOLIDARITÉS ▶▶ 17

TRADITION, CULTURE ET MODE ▶▶ 18

UNION GUIDES SOLIDAIRES ▶▶ 19

L'ATELIER DES HIRONDELLES ▶▶ 20

GRAPHISTES DE L'OMBRE ▶▶ 21

FICHE TECHNIQUE : 6 CONSEILS POUR METTRE EN OEUVRE LE RGPD ▶▶ 22

FICHE TECHNIQUE : 6 CONSEILS POUR METTRE EN OEUVRE LE RGPD ▶▶ 23

AGENDA ▶▶ 24



Temps fort des semaines de l'engagement avec tous nos intervenants



Cérémonie de remise des Passeports Bénévoles



Les Trophées remis aux bénévoles d'association pour leur engagement.



## ÉDITO DU MAIRE



Chères bénévoles, Chers bénévoles,

Chers membres d'associations marseillaises,

Alors que l'année 2024 s'ouvre devant nous, je voudrais saisir l'occasion de remercier chacun d'entre vous. Vous remercier, parce que les associations sont la fierté de Marseille. Elles sont les actrices essentielles qui permettent à nos quartiers, à nos secteurs, à notre ville toute entière de vivre et de grandir. Tous les jours, des milliers de femmes, d'hommes, d'enfants, sont accueillis et accompagnés au cœur de milliers d'associations, qui s'engagent à tous les niveaux pour créer des cadres de solidarité, de vivre-ensemble et de fraternité.

Marseille reprend sa place de grande capitale européenne et méditerranéenne. C'est une ville qui se reconstruit sur les valeurs qui ont présidé à sa fondation : solidarité, égalité, universalité. Une ville qui sait la valeur de l'engagement et qui célèbre l'action essentielle, fondamentale, de son tissu associatif, le plus grand du pays. La richesse de notre ville se trouve dans leur force d'action, et nous voulons agir sans relâche pour les accompagner dans leur action.

Dès le début du mandat, j'ai souhaité que la Maison des Associations puisse croître et devenir le lieu de centralité du monde associatif marseillais. L'efficacité de son action à votre service réside dans sa capacité à se déployer et à vous faciliter le quotidien. C'est pour cela que j'ai voulu, dès 2024, que soient ouvertes deux antennes au cœur des quartiers prioritaires, ceux pour lesquels votre action est la plus essentielle. Nous en ouvrirons bientôt une troisième.

Vous êtes la fierté de Marseille et des Marseillais, alors jamais nous ne cesserons de nous tenir à vos côtés, de valoriser et d'accompagner votre action sur le territoire. Marseille est la grande capitale du monde associatif, reconnue pour sa diversité d'action et d'engagement.

Alors que s'ouvre une nouvelle année pour construire ensemble de nouveaux horizons pour notre ville et ses habitants, je sais que nous saurons continuer à travailler en confiance et en conscience au service du plus grand nombre. Je vous souhaite à toutes et à tous mes vœux les plus sincères de bonheur et de réussite.

**Benoît PAYAN**  
Maire de Marseille

## LE MOT DE L'ÉLU



Chères présidentes et présidents,

Chers bénévoles, Chers salariés, Chers adhérents d'associations,

L'année 2023 s'est achevée et elle a été, encore une fois, l'occasion de démontrer qu'ici, plus qu'ailleurs, les associations sont au cœur de la transformation de notre cité. Derrière chacune des 20 000 associations que compte notre ville, il y a vous : les bénévoles. Je veux, tout d'abord, vous adresser ici mes vœux de réussite et de bonheur pour cette année 2024. Je veux également vous témoigner mon soutien sans faille, comme c'est le cas depuis trois ans, pour vous permettre de vivre votre engagement et faire vivre les causes qui vous sont chères dans les meilleures conditions.

L'année qui s'ouvre va nous permettre d'accroître ce soutien au monde associatif et nous en sommes fiers. Le Maire de Marseille, Benoît Payan, a décidé d'ouvrir deux antennes de la Maison des Associations au cœur des quartiers prioritaires, je m'en réjouis.

Pierre angulaire de notre cité, vous serez cette année encore mis à l'honneur lors du festival Vivacité, un moment unique pour découvrir la mosaïque associative de notre ville, en plein cœur du Vieux-Port.

Les grandes fêtes de quartiers, que nous allons relancer dans notre ville, seront également pour nous l'occasion de travailler ensemble à la cohésion de notre ville.

En 2024, Marseille sera au centre du monde avec l'arrivée de la flamme olympique et les épreuves olympiques qui s'y tiendront. Notre ville retrouve sa place de capitale méditerranéenne et sa vocation millénaire de ville monde. Vous pouvez en être fiers, car c'est aussi grâce à votre engagement à nos côtés pour faire avancer Marseille. Je sais pouvoir compter sur vous pour continuer à travailler ensemble et je vous réitère mon engagement d'être sans cesse à vos côtés,

Vive les associations marseillaises, vive les bénévoles et vive Marseille.

**Ahmed HEDDADI**  
Adjoint au Maire en charge  
du lien social, de la vie associative,  
des centres sociaux, de l'animation urbaine  
et du bel âge.

# Les semaines de l'engagement associatif, organisées par la Maison des associations de la Ville de Marseille du 27 novembre au 5 décembre 2023

Les semaines de l'engagement, organisées par la Maison des associations de la Ville de Marseille ont pour objectif :

- Faire mieux connaître la Maison des associations et ses antennes
- Valoriser l'engagement
- Faire découvrir le bénévolat, la loi 1901 et transmettre l'envie de s'engager à des jeunes
- Contribuer à l'engagement de tous, en accompagnant les associations dans leur recherche de bénévoles
- Accompagner les associations concernant la question de l'adhésion au projet associatif
- Remercier les bénévoles marseillais engagés au quotidien, dans l'ombre, à l'amélioration du lien social.

## La vie associative en France en quelques chiffres

<https://recherches-solidarites.org/wp-content/uploads/2023/05/LFB-2023-21-06-2023.pdf>

### En France...

Combien d'associations ? Combien de bénévoles ? Combien de salariés ?

1,5

Millions d'associations

22

Millions de bénévoles

38%

des français donnent du temps gratuitement (bénévolat et autre forme d'engagement)

113

Milliards de budget annuel

1,8

Millions de salarié

## Donnent du temps en 2023 (l'engagement sous toutes ses formes)

Hommes	37 %
Femmes	38 %
15 - 34 ans	44 %
35 - 49 ans	38 %
50 - 64 ans	33 %
65 ans et plus	35 %

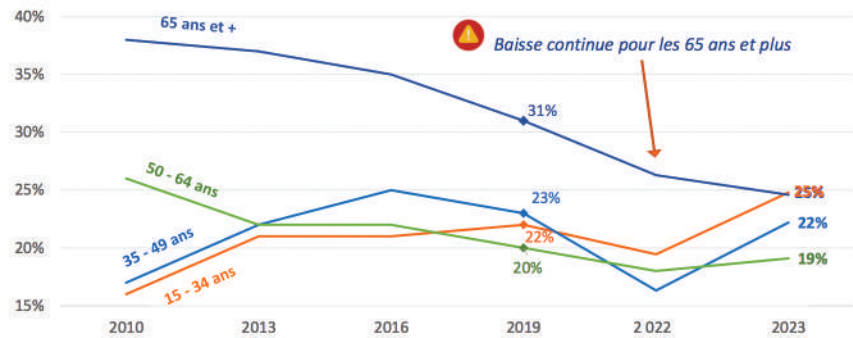


En moyenne 38 % des Français

Au-delà de BAC + 2	42 %
BAC + 2	38 %
Niveau BAC	39 %
ACP, BEP	31 %
Pas de diplôme, CEP, BEPC	33 %

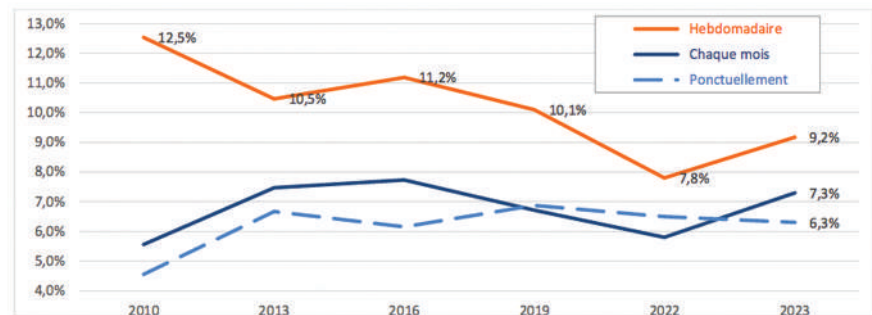


## Depuis 2010, en fonction de l'âge



Les 35 - 49 ans et les 50 - 64 ans se rapprochent de leur niveau de 2019. Les moins de 35 ans le dépassent (+ 3 points par rapport à 2019).

## À quelle fréquence donnez-vous du temps au sein d'une association ?



Sources : Enquêtes France Bénévolat / IFOP avec l'appui de Recherches & Solidarités et le soutien du Crédit Mutuel pour la période 2010 - 2022. Enquête IFOP 2023 pour Recherches & Solidarités. Lecture : En 2023, sur 22,8% des Français bénévoles en association, 9,2% ont un engagement sur un mode hebdomadaire, 7,3% sur un mode mensuel et 6,3% interviennent d'une manière ponctuelle, quelques heures dans l'année ou à l'occasion d'un évènement

## Avez-vous parlé, au sein de votre association, de vos insatisfactions et de vos souhaits concernant :

	Le temps que vous lui consacrez	Vos missions
Non réponse	3%	3%
Oui, on y réfléchit ensemble	37%	35%
Oui, mais ça ne change pas grand-chose	27%	36%
Non, je n'ose pas en parler	3%	14%
Non, cela dépend surtout de moi, de mes envies et de mes priorités personnelles / ça m'aiderait pour les missions	30%	12%
Total	100%	100%

Sources : Baromètre d'Opinion des Bénévoles 2023.

## 3 grandes tendances dont parle cette étude

- Une recomposition du bénévolat : l'engagement croissant des moins de 35 ans et le repli continu des 65 ans et plus, au point qu'ils affichent désormais une proportion identique de 25 % de bénévoles.
- Une colonne vertébrale des associations en danger avec une proportion de bénévoles agissant chaque semaine qui ne retrouve pas son niveau de 2019 : 9 % en 2023 pour 10 % en 2019.
- Une fracture associative toujours aussi marquée : moins de 20 % de bénévoles en associations parmi les moins diplômés, près de 30 % parmi les plus diplômés.

# Retour sur les différents événements qui ont rythmé les semaines de l'engagement associatif organisées par La Maison des associations de la Ville de Marseille en collaboration avec ses partenaires.

27 novembre 2023 - Déj du Lab sur l'engagement associatif des agents municipaux et deux débats sur l'engagement associatif «Solitaire ou solidaire ?»



**Le Lab d'innovation et transformations des pratiques, service de la Ville de Marseille a invité des agents à un temps d'échange en visioconférence sur la thématique de l'engagement.**

Au programme, dans un premier temps comment s'engager en tant qu'agent au sein de sa collectivité.

**Voici les 10 pistes retenues :**

1. Accueillir un jeune de 3<sup>e</sup> en stage via la plateforme «dégun» sans stage
2. Participer à la nuit de la solidarité en organisant une maraude
3. S'investir dans l'assemblée des agents
4. Contribuer à la mission d'un autre service pour apporter ses compétences
5. Se saisir de la plateforme de renfort solidaire (utilisée pendant le covid) pour donner un coup de main ponctuel en cas d'urgence
6. Se rendre sur Marseille Bénévoles pour devenir bénévoles lors des grands événements ou lors de la collecte de vêtements...

7. Tutorer un nouveau collaborateur dans sa prise de fonction
8. Proposer un trajet en covoiturage lors de mes déplacements
9. S'engager pour l'écologie en adoptant des gestes «éco-responsables»
10. Participer au déj du Lab pour proposer d'animer un atelier et partager mes savoir-faire

Et dans un second temps, comment s'engager en temps qu'agent auprès de jeunes étudiants, par exemple avec l'association « **Le sel de la vie** » (<https://sel-de-la-vie.org/>)

Il en est ressorti grâce au réseau de chacun des numéros échangés pour des mises en relations entre des étudiantes et des professionnels dans le domaine du médical, du commerce et de la vente.

**Un débat devant et dans le hall du CRIJ**

Les équipes de Citizens Campus, avec les membres jeunes du collectif Vénères & Solidaires, ainsi que l'AFEV, avec les Volos en

service civique, sont allées interroger les passantes sur la Canebière pour savoir s'ils étaient plutôt Solitaires, ou Solidaires ! Il en est ressorti une réelle nécessité de partage et de solidarité, en particulier pendant les périodes de crise !

**Un second débat à la Maison de l'Engagement**

La Maison de l'engagement, a interrogé 25 personnes (salariés et personnes présentes sur le lieu) afin de connaître leur engagement au sein des associations. Pour ce faire, ils ont pratiqué l'aller-vers le public pour avoir des réponses à la question «**Solitaire ou solidaire ?**»

**Les éléments à retenir de ces échanges :**

Les freins à l'engagement : le manque de temps, le manque d'informations sur l'activité des associations et sur les missions qu'il est possible de réaliser.

Les attentes pour un futur bénévole : Avoir plus de visibilité, plus de clarté sur la disponibilité, l'utilité et l'impact des missions au sein des associations. Avoir plus de transparence dans ce que les associations réalisent.

Les domaines où les futurs bénévoles veulent s'impliquer : l'ouverture sociale, l'égalité des chances, la lutte contre la pauvreté, contre les discriminations, l'égalité homme/femme, la biodiversité ou encore la cause animale.

Les motivations qui poussent les personnes à s'engager : se confronter à des réalités sociales différentes de la leur. Sortir de leur zone de confort. Soutenir une cause qui leur est chère. Se sentir utile. S'amuser et nouer des relations sociales. Apprendre et développer de nouvelles compétences.



## 28 novembre 2023 - Cérémonie de remise des Passeports Bénévoles

Afin de valoriser l'engagement associatif des marseillais bénévoles œuvrant pour l'intérêt général et particulièrement des publics jeunes. La Ville de Marseille a organisé le 28 novembre à l'Espace Muséal Bargemon, une cérémonie de remise des passeports bénévoles. Lors de cette soirée, Mr Heddadi, adjoint au Maire de Marseille, a remis 357 passeports bénévoles à des jeunes, âgés de moins de 28 ans. Ce livret leur permet de faire reconnaître et valoriser leur engagement associatif tout au long de leur parcours.



## 30 novembre 2023 - le matin Vénères&Solidaires et Homedy Club / le soir « Trouve et fidélise les bénévoles » - Rencontre inter-assos

Citizens Campus s'est associé avec le Homedy Club pour proposer un atelier d'expression "Vénères&Solidaires"\* hors du commun aux élèves de la classe TG1 du Lycée Antonin Artaud. Avec leur professeur de philosophie, ils ont jugé qu'il était intéressant de réfléchir à une dimension particulière de l'engagement, à savoir celle consistant à faire évoluer les mentalités et à agir sur les représentations. Car essayer de changer le monde, c'est avant tout changer les idées (éventuellement erronées, approximatives, incomplètes) que l'on a sur le monde.

Pour mettre en œuvre ce changement, on sait que l'humour est un moyen puissant. Aujourd'hui, il se manifeste notamment par la pratique du « stand up ». C'est la raison pour laquelle ils ont décidé de travailler cette pratique avec les élèves, grâce à la participation du Homedy Club.

En amont, les élèves ont travaillé sur une liste de « mots piégés » proposée par leur professeur de philosophie. Il s'agit de mots qui, par leur imprécision, voire leur dimension directement malveillante, polluent le débat public, véhiculent des préjugés, et produisent de la violence symbolique. Répartis en petits groupes, les élèves devaient choisir des termes qui leur semblaient particulièrement problématiques. Leur choix s'est finalement porté sur « cassos », « genre », et « islamisme ».

Le jour de l'atelier, les membres du Homedy Club ont d'abord explicité quelques processus comiques et, surtout, ils ont expliqué en quoi l'humour pouvait être engagé, et en quoi il peut constituer une arme contre les préjugés. Les élèves ont été ensuite répartis en trois groupes (un par mot piégé), chaque groupe étant pris en charge par deux intervenant.e.s. La consigne était d'inventer des blagues, voire un petit sketch, sur le terme en question. Les débats ont été riches, et parfois vifs. Peut-on rire de tout ? Se moquer d'un préjugé, n'est-ce pas risquer de lui conférer une certaine légitimité ? Comment être certain que le public comprenne l'ironie et le deuxième degré ?

Peut-on faire rire sans risquer de blesser, de faire de la peine, de stigmatiser, d'être vulgaire ?

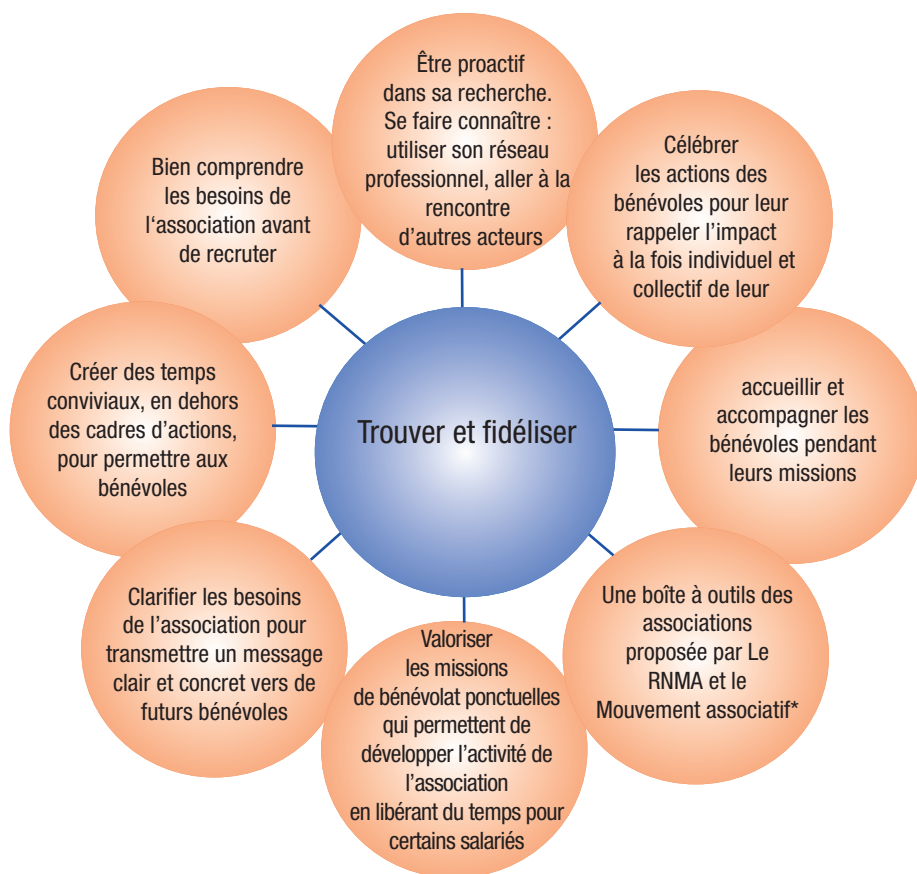
Suite à ces ateliers en groupe, ils se sont regroupés pour assister aux petits spectacles.

Les élèves ont beaucoup apprécié de pouvoir réfléchir ensemble à des problèmes de société dans un dispositif tout à fait inhabituel dans le cadre scolaire, mais faisant écho à une forme, le stand up, qui leur est familière. La semaine suivante, ils ont pu réfléchir sur cet événement dans le cadre d'un

contrôle d'Enseignement Moral et Civique consacré au thème « humour et démocratie ».

\*Les ateliers "Vénères&Solidaires" \* consiste à recréer des espaces d'expression pour les jeunes « parce qu'on pense que c'est trop rare, échanger avec d'autres sur les sujets brûlants, exprimer nos ressemblances et nos points de divergences ».

### « Trouve et fidélise les bénévoles » -Rencontre inter-assos



#### \* ACCUEILLIR & FIDÉLISER

Le manuel de l'engagement - <https://www.rnma.fr/ressources/le-petit-manuel-de-l-engagement-l-engagement-a-portee-de-tous>

Livret d'accueil du bénévole - LMApdl\_livret-accueil-benevoles-INTERACTIF\_VF2.pdf (lemouvementassociatif-pdl.org)

Inclusiscore - Le Mouvement Associatif (inclusiscore.org)

JeVeuxAider.gouv - <https://www.jeveuxaider.gouv.fr>

#### FORMER & OUTILLER

Plateforme formation des bénévoles – [www.bak.formation-benevoles-sudpaca.org](http://www.bak.formation-benevoles-sudpaca.org)

e-learning vie associative – [www.eva-formationbenevoles.fr](http://www.eva-formationbenevoles.fr)

#### VALORISER & RECONNAÎTRE

Le Passeport Bénévole - [www.francebenevolat.org/notre-association/passeport-benevole](http://www.francebenevolat.org/notre-association/passeport-benevole)

Compte d'engagement citoyen (CEC) - [www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F34030](http://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F34030)

Validation des acquis de l'expérience (VAE) - [www.vae.gouv.fr](http://www.vae.gouv.fr)

1- Guide complet sur le dispositif de la VAE: [https://www.formulaires.service-public.fr/gf/getNotice.do?cerfaNotice=51260%2302&cerfaFormulaire=12818\\*02](https://www.formulaires.service-public.fr/gf/getNotice.do?cerfaNotice=51260%2302&cerfaFormulaire=12818*02)

Livret 1 – demande de recevabilité : [http://www.formulaires.service-public.fr/gf/getNotice.do?cerfaNotice=12818\\*02&cerfaFormulaire=12818\\*02](http://www.formulaires.service-public.fr/gf/getNotice.do?cerfaNotice=12818*02&cerfaFormulaire=12818*02)

2- Toutes les ressources : <http://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2401>

Bénévalibre - valorisation comptable - [www.app.benevalibre.org](http://www.app.benevalibre.org)



## 1<sup>er</sup> décembre 2023 - «Si proche!» et 2 décembre 2023 - La Basculade et « Vénères& Culinaire » - «l'engagement jeune à Marseille : Quelles perspectives ? Comment se mobiliser ? - «Handifest»

### «Si proche!»

A l'occasion de la semaine de l'engagement, La Ligue de l'enseignement des Bouches du Rhône et Solidarité Laïque, ont organisé la première rencontre autour de la Solidarité internationale. Cette rencontre a permis d'établir des liens entre les différents acteurs de la solidarité internationale au niveau local. Ce fut un moment de partage, d'entraide et de convivialité. La mise en réseau a eu lieu de façon naturelle, plusieurs acteurs resteront en contact avec l'objectif de collaborer dans divers projets en 2024.

Pour eux, il est indispensable de sensibiliser et former la société civile à l'engagement à l'international.

### La Basculade

La Basculade est un événement proposé par Makesense et organisé par La social cup C'est une journée pour :

- expérimenter là ou les manières d'agir qui nous tentent pour construire une société durable et inclusive
- rencontrer un tas de gens ( partenaires comme participant-es) avec qui on a envie de continuer l'aventure
- découvrir de nouveaux imaginaires de société qui donnent de l'énergie

Au programme : Des ateliers animés par Makesense : lettres créatives aux personnes âgées isolées, atelier "Recolle ton monde", cercle de parole autour de l'éco-anxiété "Balance ton Flip", l'apéro "Paumées dans mon job" et "Monter un projet qui fait du bien pourquoi pas moi ?" ont bien fonctionné ! Les ateliers étaient complets entre 10 et 20 personnes à chaque fois.

« Vénères & Culinaire » : un atelier cuisine, rencontres et dégustations avec Singa ! Citizens campus a organisé un atelier cuisine avec les chef.fes de l'association Singa, lors de la Basculade au tiers Lab ! Au menu pour les 25 cuisinier-es et invité-es : environ 10 langues parlées, 6 recettes végétariennes des 4 coins du monde, peu chères et délicieuses, confectionnées avec des produits anti' gaspi fournis grâce aux associations La Cantina et Deliv' aide ! C'était aussi des discussions non quantifiables mais qualitatives sur l'interculturalité, la solidarité, c'était beau !



Témoignage des participants :

«ça fait du bien de se retrouver dans des formats conviviaux et avec une diversité de personnes!»

«On apprend, on passe un bon moment et en même temps, on se sent solidaire!»

«Merci pour cet excellent moment.

J'ai adoré l'ambiance conviviale, mixte ou j'ai pu rencontrer des gens variés et des recettes variés.

Moi, je suis un membre de l'association franco-japonaise (vice -président) »

**Une table ronde organisée par La ligue de l'enseignement où une dizaine de jeunes ont partagé leur rapport à l'engagement à Marseille.**

Les questions « **Pour vous l'engagement jeune c'est quoi ?** » et « **ça commence quand ?** » ont permis d'apporter des éléments tels que :

«L'engagement commence dès le plus jeune âge comme s'inscrire dans un club de sport ou de loisirs et s'y rendre pour prendre part aux activités est déjà une forme d'engagement vis à vis d'un collectif»

«Puis nous avons aussi dès le collège des espaces pour nous exprimer et développer des projets. Devenir délégué, entrer au Conseil de vie collégien sont les premiers engagements»

À la question : «**est-il facile de s'engager dans une ville comme Marseille ?**»

Différents jeunes ont répondu :

«De nombreuses associations et structures viennent en soutien de l'éducation nationale et permettent d'entrer dans des dispositifs ou de participer à des séjours éducatifs. Nous avons aussi de la chance d'avoir des structures locales et sociales comme les Maison pour tous (MPT) qui mettent en place des projets auto-financés qui nous apprennent à nous investir dans des actions»

«Avec la Ligue 13 on a pu participer à Ma Ville est Citoyenne en 5ème: pendant les petites vacances nous allions à la découverte des institutions de la Ville et à la rencontre de différents acteurs sociaux»

«Nous sommes partis à Paris pour le séjour Tour de France Républicain et on a visité l'assemblée nationale»

«Moi j'ai pu aller à Strasbourg et découvrir le parlement européen avec une association de quartier»

«Il existe aussi grâce à la ville de Marseille, le passeport bénévole qui est remis aux jeunes impliqués dans leur ville»

«Il existe aussi le trophée de l'engagement que nous allons recevoir mardi soir à l'Hôtel de Ville»,

Bilan de cette journée

« Proposer des activités ludiques voire artistiques dans un endroit agréable et confortable ( Tiers Lab des transitions) , où on se sent un peu comme à la maison permet aux gens de rester longtemps et donc d'expérimenter différents axes de l'engagement »

112 personnes sont venues pour s'inspirer et passer à l'action et 10 bénévoles ont contribué à l'organisation et au bon déroulement de cet événement.



### Handifest

La ligue de l'enseignement a proposé une journée sur le thème du handicap au centre social de l'Estaque. Cet événement a été organisé par les jeunes solidaires sans frontières de Marseille 15/16, « jeunes des deux rives millésime 2023 ». Ces derniers l'ont animé avec des rencontres, des jeux, un repas, un ciné débat. A cette occasion, ils ont évoqué l'action qu'ils mèneront en Tunisie qui consiste à rénover un centre spécialisé pour des personnes handicapées dans la capitale de Tunis.

## 4 décembre 2023 - Engagement dans les prisons aux Baumettes, une journée de réflexion sur l'engagement citoyen organisé par l'Ecollectif et la Ville de Marseille



Lundi 4 décembre 2023 aux Baumettes, une journée placée sous le signe de l'engagement citoyen. Ce n'est pas rien, en prison, d'accueillir des acteurs de la ville de Marseille, élus et fonctionnaires, et des représentants associatifs, pour mener collectivement, avec des personnes détenues, des sociologues et des philosophes, une réflexion sur l'engagement en tant que citoyen. Aujourd'hui est l'occasion d'en parler par le prisme des expériences, des pratiques et des représentations.

Ahmed Heddadi, Adjoint au maire en charge du lien social, de la vie associative, des centres sociaux, de l'animation urbaine et du bel âge. Eric Semerdjan, Conseiller Municipal en charge de l'Innovation sociale et de la co-production de l'action publique sont présents pour ces ateliers d'échanges. A leur côté, des actrices de la ville de Marseille, fonctionnaires Marie-Christine Guillaume, Corinne Rosmini, Lydia Zerdani. Egalement des associations : le collectif des Philosophes Publics, l'association Bacane-La Nomade, Zaher Idri pour l'association Les muses urbaines, Mathilde Thibaut pour Benenova. Et les membres de l'Ecollectif, rassemblant les personnes détenues (20 sur la journée) et deux sociologues, Leïla Delannoy Aïssaoui et Hatem Talledec Ramdani (doctorant à l'EHESS) ainsi qu'une CPIP (conseillère pénitentiaire d'insertion et de probation) à la SAS (structure d'accompagnement vers la sortie), Célia Goavaerts.

### L'Ecollectif : un groupe de mobilisation citoyenne pour la transition sociale et écologique

Dans la prison, c'est dans un contexte singulier que cette rencontre prend place. Les personnes qui sont présentes pour les ateliers sont membres de l'Ecollectif, un groupe de mobilisation citoyenne pour la transition sociale et écologique qui s'est formé en détention depuis plusieurs mois. Ce collectif constitue, pour les personnes détenues qui en sont membres, à la fois la condition pratique de la réunion, de l'expression, de la formation de la pensée critique, et en même temps l'espace possible d'une reconnaissance symbolique. Plusieurs fois par semaine, des rendez-vous sont donnés, au rez-de-chaussée du quartier hommes 1 de la maison d'arrêt et dans la structure d'accompagnement vers la sortie (SAS) pour constituer ensemble, par le biais de différents « outils », un espace de recherche et d'agir atypique en prison. Cet espace, concret et symbolique, s'inscrit dans le cadre d'une recherche-action pilotée par Leïla Delannoy Aïssaoui, sociologue travaillant au sein de la Direction Interrégionale des Services Pénitentiaires de Marseille. Cette recherche-expérimentation entend interroger les rapports sociaux en prison avec en arrière-plan, la volonté de faire parler ce terrain pour renouveler un regard sur les attentes sociales vis-à-vis de l'enfermement carcéral et les fonctions qu'il joue dans notre organisation collective actuelle.

L'Ecollectif est une tentative de faire exister une autre scène sociale d'apparition en prison. Dans le groupe, au fil des échanges et aujourd'hui encore, le groupe y construit une démarche d'analyse et de figuration de notre monde social et son organisation. La grande question structurante dans le groupe est celle de la vie plus juste et plus vivable. Comment fabriquer un monde dans lequel le vivant est davantage protégé ? Pour cela, le groupe combine de la réflexion et de l'action : débats citoyens, ateliers philosophiques, ateliers sociologiques, projet de création théâtrale, projet de cinéma, ateliers de sensibilisation à la crise environnementale...

Trois aspects peuvent permettre un aperçu du travail développé dans l'Ecollectif. Prendre le temps de s'équiper intellectuellement à travers l'exercice de la réflexion collective et la pratique des sciences sociales, avec des invitations diverses : acteurs associatifs, chercheurs, artistes, citoyens engagés. On n'attrape pas le monde à mains nues : les outils de lecture et de compréhension, historiques, philosophiques, sociologiques sont autant de possibilités de fonder ensemble un bagage intellectuel et sémantique dans lequel il est ensuite possible de puiser pour penser le monde avec un peu plus de justesse et de prise.

Prendre aussi le temps de se lier : le monde commun construit dans ce groupe devient l'espace d'expérience d'une collectivité dans laquelle les relations d'égalité citoyenne résonnent comme une interpellation sur nos conditions distinctes de visibilité et le caractère inégal de nos conditions d'accès à une parole publique légitime.

Prendre le temps de se représenter : dans l'acte de parole, de récit et d'interprétation, défaire les figures-écran de jeunes de quartier ou de détenus. Les ateliers théâtre et cinéma deviennent des espaces d'exploration des relations humaines, et de production de nouvelles images.

Réunions après réunions, séances après séances, sur le plan de la raison comme de l'émotion, le groupe travaille à modifier les grilles de lecture qui habituellement installent un type de perception et de rapports sociaux.



## Une journée de réflexion collective sur l'engagement

Cette journée s'inscrit dans ce contexte. Deux ateliers ont pu se dérouler, le matin à Baumettes 2, dans un des quartiers de la maison d'arrêt, et l'après-midi dans la structure d'accompagnement vers la sortie.

Réfléchir ensemble sur les notions d'engagement et de citoyenneté, tel était notre programme. Nous avons parlé des inégalités sociales qui structurent nos façons d'appréhender l'appartenance à un territoire commun, des différentes façons de se mobiliser, de justice sociale, de trajectoires de vie, des espoirs et des déceptions, du pouvoir d'agir, de nos représentations des politiques publiques et de leurs représentants, élus et fonctionnaires.

Nous avons aussi beaucoup parlé prévention, action sociale, entraide et lutte contre la précarité et la délinquance, participation politique et empêchement.

Au centre des échanges, est revenu l'enjeu de reconnaissance et de justice sociale, la nécessité de combattre des formes matérielles et symboliques de relégation, pour ne pas mettre au banc une partie de la population en France, pour sortir de la destructivité.

Chacun est venu apporter sa contribution depuis la singularité de son parcours, et nous avons toutes et tous pris soin de nous regarder sociologiquement parlant. Pour comprendre d'où nous parlions et ce que nous représentons pour l'autre, par le passé et le chemin de vie qui nous constitue et par le présent et la façon dont aujourd'hui nous nous présentons aux autres, dans des fonctions, des positions sociales différenciées. Mais dans un espace de parole qui nous a poussés à comprendre cette configuration sociologique et à la dérouter.

Aujourd'hui dans ces ateliers de réflexion rares en détention (et peut-être même aussi au dehors peut-on dire), il a été question de se sentir toutes légitimes à penser la façon dont on peut s'engager en tant que citoyen.nes pour et avec les autres, dans une commune humanité, dans le refus de laisser tranquillement se perpétuer des distinctions. La suite ? De cette rencontre est née l'envie partagée d'inventer des collaborations citoyennes dedans-dehors et de permettre la mise en place de projets qui permettraient à des personnes détenues d'agir dans une égale citoyenneté.

## 5 décembre 2023 - «Fête de l'engagement»

Dans le cadre de la journée mondiale du bénévolat, la Ville de Marseille a organisé sa fête de l'engagement le 5 décembre à l'hôtel de Ville avec une remise des trophées de l'engagement. À cette occasion, Mr Heddadi, adjoint au Maire de Marseille, a remis 100 Trophées à des marseillais-es pour les remercier pour leur engagement au quotidien en tant que bénévole dans le milieu associatif.



© Photos VDM - Michel Cetri

Nous remercions toutes les structures qui ont collaboré à cette programmation riche et diversifiée. Les liens de nos partenaires :

- Benenova : <https://www.benenova.fr/>
- Makesense : <https://france.makesense.org/>
- JeVeuxAider.gouv.fr : <https://www.jeveuxaider.gouv.fr/>
- RNMA : <https://www.rnma.fr/>
- Le Mouvement Associatif : <https://lemouvementassociatif.org/>
- AFEV <https://afev.org/> & CRIJ : <http://www.infojeunesse-paca.fr>
- Citizens Campus : <https://citizenscampus.eu/>
- Maison de l'engagement : <https://www.probonolab.org/fr/>
- La Ligue de l'enseignement: <https://laligue13.fr/>
- France Bénévolat : <https://www.francebenevolat.org/>
- HelloAsso : <https://www.helloasso.com/>
- La maison des Associations : [maison.asso@marseille.fr](mailto:maison.asso@marseille.fr)





**Alice**  
Membre pour l'association L'ÉCOLE EN FAMILLE  
Je contribue à la promotion et à la structuration de l'école au sein des familles et à la tenue de l'école de l'école de l'école.



**Anaé**  
Membre pour l'association SCMA COOP'ER  
Je contribue à la promotion et à la structuration de l'école.



**Serge**  
Membre pour MARSEILLE BÉNÉVOLES - Via du Marais  
Je contribue, ainsi qu'avec les autres membres de la Coupe de France de Rugby à Marseille.



**Cyriane**  
Membre pour MARSEILLE BÉNÉVOLES - URM  
Je contribue, ainsi qu'avec les autres membres de la Coupe de France de Rugby à Marseille.



**Anaïs**  
Membre pour l'association SCMA COOP'ER  
Je contribue à la promotion et à la structuration de l'école.



**Anne**  
Membre pour l'association L'ÉCOLE EN FAMILLE  
Je participe ainsi qu'avec les autres membres à la rédaction de documents administratifs.



**Christophe**  
Membre pour L'ÉCOLE EN FAMILLE  
Je contribue à la promotion de l'école publique en favorisant un lien social entre tous les élèves de la classe.



**Myriam**  
Membre pour l'association L'ÉCOLE EN FAMILLE  
Je contribue ainsi qu'avec les autres membres à la tenue de l'école de l'école de l'école.



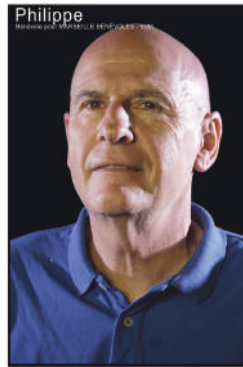
**Patrick**  
Membre pour l'association ANACRE  
Je participe bénévolement aux personnes âgées.



**Magali**  
Membre pour l'association SCMA COOP'ER  
Je contribue à la promotion et à la structuration de l'école.



**Anna**  
Membre pour MARSEILLE BÉNÉVOLES - Via du Marais  
Je contribue, ainsi qu'avec les autres membres de la Coupe de France de Rugby à Marseille.



**Philippe**  
Membre pour MARSEILLE BÉNÉVOLES - Via du Marais  
Je contribue, ainsi qu'avec les autres membres de la Coupe de France de Rugby à Marseille.



**Sophie**  
Membre pour l'association ÉPISODE  
Je participe au club de danse de la danse pour les personnes âgées.



**Arlette**  
Membre pour LE CLUB DES SENIORS  
Je participe au club de danse.

# SEMAINES DE L'ENGAGEMENT - EXPOSITION PHOTO - PORTRAITS DE BÉNÉVOLES



**Jamalelden**  
Bénévole pour l'association ADI-SOMA COOP'IT

J'ai travaillé, été un modèle des fières et  
également travaillé à l'Atelier d'Alger



**Daniela**  
Bénévole pour l'association ADI-SOMA COOP'IT

J'ai contribué à la visibilité et  
à la promotion de la culture  
ADI-SOMA COOP'IT



**Marlène**  
Bénévole pour l'association ADI-SOMA COOP'IT

J'apprends tout avec enthousiasme et  
à la recherche de documents intéressants



**Zoé**  
Bénévole pour l'association ADI-SOMA COOP'IT

J'ai contribué à la promotion et  
à la structuration de l'association



**Jennifer**  
Bénévole pour l'association ADI-SOMA COOP'IT

J'ai travaillé et j'accompagne des femmes  
différentes dans le choix d'une profession  
intéressante et utile



**Marius**  
Bénévole pour l'association ADI-SOMA COOP'IT

J'ai contribué à la promotion et  
à la structuration de l'association



**Jeanne**  
Bénévole pour l'association ADI-SOMA COOP'IT

J'aime me mobiliser et  
aider les autres à progresser



**Marion**  
Bénévole pour l'association LES GÉNÉRALISTES

J'ai travaillé et j'accompagne des femmes  
différentes dans le choix d'une profession  
intéressante et utile



**Lennui**  
Bénévole pour l'association LES GÉNÉRALISTES

J'apprends tout avec enthousiasme  
et à la recherche de documents



**Danielle**  
Bénévole pour l'association KIPAWA

J'ai contribué à la promotion  
de la culture algérienne



**Khaled**  
Bénévole pour l'association KIPAWA

J'aime toujours me mobiliser  
et l'engagement bénévole



**Yacine**  
Bénévole pour l'association LES GÉNÉRALISTES

J'ai travaillé avec enthousiasme  
à créer une famille inclusive  
entre les algériens et la France



**Anne-Christelle**  
Bénévole pour l'association LES GÉNÉRALISTES

J'ai travaillé avec enthousiasme  
à créer une famille inclusive  
entre les algériens et la France

*Dans le cadre des Semaines de l'engagement associatif, la ville de Marseille propose une série de portraits de bénévoles marseillais engagés au quotidien. Cette mise en lumière est aussi l'occasion de valoriser et de remercier ces acteurs associatifs pour leur investissement.*





*L'épilepsie est la 2<sup>e</sup> maladie neurologique chronique la plus fréquente derrière la migraine. Plus de 750 000 personnes en sont atteintes : 30% dont la maladie résiste à tous les traitements, 50% des épilepsies se déclarent avant l'âge de 10 ans et 110 personnes par jour font une 1<sup>re</sup> crise d'épilepsie en France*

## MIEUX CONNAITRE L'ÉPILEPSIE

### Qu'est-ce que l'épilepsie ?

L'épilepsie est une maladie neurologique liée à un dysfonctionnement de l'activité cérébrale qui se traduit par la répétition de crises spontanées dont les signes sont en relation avec la région cérébrale affectée. En raison de leurs aspects multiples et variés, on parle plutôt des épilepsies. L'épilepsie est la 2<sup>e</sup> pathologie neurologique en France, après la maladie d'Alzheimer, et la 2<sup>e</sup> consultation chez un neurologue après la migraine.

### Qu'est-ce qu'une crise d'épilepsie ?

Une crise d'épilepsie est un événement de survenue brutale, isolé et de durée brève résultant d'une perturbation de l'activité électrique normale du cerveau. Cette crise se traduit par une activité ou un comportement inhabituel qui ne peut être maîtrisé. Elle peut être la seule de toute l'existence et n'entraîne pas forcément le diagnostic de l'épilepsie. La maladie épileptique est caractérisée par la répétition de ces crises spontanées.

### Qui est concerné ?

Nous sommes TOUS concernés, hommes, femmes, à tous les âges de la vie avec une prévalence aux âges extrêmes : enfants, adolescents et personnes âgées.

## QUELQUES TYPES DE CRISES

### Deux grands types de crises

#### Les crises partielles

Ce sont des crises qui ne touchent qu'une zone localisée du cerveau. Les symptômes varient en fonction de la zone touchée par la décharge : troubles du langage, troubles moteurs, sensoriels ou sensitifs, troubles de la mémoire... exemple : mâchonnements, gestes involontaires, comportement bizarre, déambulation, paroles incompréhensibles, dont le sujet n'est pas toujours conscient. Les symptômes diffèrent selon la localisation du foyer épileptogène (zone cérébrale où se situe la crise). Certaines de ces crises partielles peuvent évoluer secondairement vers une crise généralisée tonico-clonique (convulsive).

#### Les crises généralisées

Elles touchent l'ensemble du cerveau.

- 2 types de manifestations, parmi elles : **Les crises tonico-cloniques ou convulsives**

Ce sont les plus connues, les plus impressionnantes et pourtant loin d'être les plus fréquentes. Elles se manifestent par une perte de connaissance avec chute brutale, mouvements convulsifs, secousses violentes. Le sujet peut se mordre la langue, bleuir (cyanose), arrêter de respirer (apnée), vomir parfois et perdre urine et selles. La

position latérale de sécurité est alors recommandée dès que possible. La durée d'une crise tonico-clonique varie entre 2 et 4 minutes.

La personne reprend conscience peu à peu, mais peut être désorientée et fatiguée. Elle peut avoir besoin de dormir.

#### Les absences

Elles se manifestent par une brève rupture de contact (souvent quelques secondes). La communication est interrompue, le sujet est immobile et l'on constate une fixité du regard. Elles touchent plutôt l'enfant ou l'adolescent qui ne se rend compte de rien et n'en garde aucun souvenir. Ces crises peuvent se répéter plusieurs fois dans la journée.

## PREMIERS SOINS EN CAS DE CRISE CONVULSIVE GÉNÉRALISÉE

### Quelle attitude face à une crise

Une crise peut paraître spectaculaire et effrayante. Il est important de savoir que la personne qui la subit ne ressent pas de douleur et qu'elle n'en aura probablement aucun souvenir.

Si vous assistez à une crise généralisée, c'est à dire une crise convulsive, restez calme et empêchez d'autres personnes d'agir de façon malencontreuse.

Dès qu'elle a commencé vous ne pourrez pas arrêter le déroulement de la crise.

Laissez là finir et montez vous rassurant et réconfortant dès sa fin.

### Ce qu'il faut faire :

- Notez l'heure précise.
- Dégagez l'espace autour de la personne. Protégez la tête (placez un coussin ou un vêtement replié sous la tête)
- Desserrez ses vêtements, col, ceinture
- Enlevez les lunettes, si la personne en porte
- Dès que possible, mettez la personne en position latérale de sécurité
- Rassurez la personne pendant la période de confusion qui peut suivre le retour à la conscience

### Ce qu'il ne faut pas faire

- Ne transportez pas la personne pendant la crise, sauf en cas de danger immédiat (au milieu d'une route fréquentée, en haut d'un escalier, au bord de l'eau, à



proximité immédiate d'un feu ou d'un radiateur brûlant...)

- N'entravez pas ses mouvements  
N'essayez pas de l'asseoir
- Ne mettez rien dans sa bouche  
Contrairement aux idées reçues, une personne épileptique qui fait une crise tonico-clonique NE PEUT PAS AVALER SA LANGUE ! Il est donc fortement déconseillé de tenter de la retenir en introduisant ses doigts dans la bouche.
- N'essayez pas de donner de médicament tant que la crise se déroule.
- Ne donnez rien à boire
- N'intervenez pas sans nécessité juste après la crise ; laissez la personne récupérer et demeurez auprès d'elle jusqu'à ce que la période pendant laquelle elle est confuse soit passée.

Si vous appelez les pompiers accomplissez ces gestes en les attendant.



### POSITION LATÉRALE DE SÉCURITÉ

#### Notez bien

Habituellement, il n'est pas nécessaire d'appeler un médecin ou de faire le 15 quand une personne connue pour être épileptique a une crise qui suit son cours habituel.

Si vous avez un doute ou que la crise dure plus de 10 minutes, faites le 15 !

### Dans quels cas des soins médicaux sont-ils nécessaires ?

- Si la crise dure beaucoup plus longtemps que d'habitude pour la personne concernée
- Si deux crises généralisées se succèdent, sans retour correct de la conscience entre les deux
- Si la personne s'est blessée pendant la crise et qu'elle n'a pas repris conscience 10 minutes après la fin des secousses. L'inconscience peut être la conséquence du choc (sachez que certaines personnes dorment après une crise. Une personne endormie réagit lorsqu'on la secoue, une personne inconsciente ne réagit pas)

- S'il y a une blessure que vous ne pouvez pas soigner vous-même (par exemple si vous ne parvenez pas à stopper une hémorragie)

#### Notez bien

Si un enfant convulse avec une forte fièvre, faites le 15. En attendant, faites baisser la température en enlevant les vêtements et en le rafraîchissant avec des serviettes humides.

### LES NEUF OBJECTIFS D'ÉPILEPSIE-FRANCE :

- 1 - réunir les patients, leurs proches, les intervenants et les aidants, les informer sur tous les aspects de la maladie, ses conséquences, et leur proposer des lieux de réflexion et d'échanges sur l'épilepsie ;
- 2 - être une force de proposition auprès des pouvoirs publics ;
- 3 - favoriser l'insertion scolaire, professionnelle, sociale des personnes épileptiques, et leur accès au droit commun ;
- 4 - améliorer la qualité de vie des personnes épileptiques ;
- 5 - favoriser la recherche sur l'épilepsie ;
- 6 - contribuer à la formation des personnes concernées et intéressées par l'épilepsie dans les services de l'éducation, de la santé et de l'administration ;
- 7 - informer le public, afin d'améliorer la représentation de la maladie épileptique et l'accueil de la personne épileptique dans la société ;
- 8 - assurer le conseil et l'aide juridique aux personnes épileptiques, défendre les droits des malades épileptiques ;
- 9 - œuvrer pour la fédération des actions entreprises par les associations réunissant des personnes épileptiques.

Pour atteindre ses objectifs, Épilepsie-France a développé des services permettant d'apporter des informations, des conseils, une aide et un soutien à ses adhérents. Épilepsie-France permet à ses adhérents de rompre avec l'isolement et le silence dont ils souffrent, qu'ils soient enfants, adolescents, adultes ou parents. Pour

contribuer à cette action et promouvoir la cause des personnes épileptiques, adhérez à Épilepsie-France.

Vivre avec l'épilepsie complique le quotidien. Ce dont les personnes épileptiques ont le plus besoin, c'est de compréhension et de tolérance.

### Nos actions

Nous organisons des groupes de paroles un samedi par mois à la maison des associations, des sorties (pique-niques, bowling etc..).

La délégation du 13 bénéficie d'un conseil juridique gratuit.

*Ensemble nous sommes plus forts pour avancer. Rejoignez-nous !*

### Notre agenda pour les mois à venir

Samedi 10 février 9h-13h  
**Conférence à l'hôpital de la TIMONE avec l'équipe du Professeur BARTOLOMEI, Epileptologue.**

Samedi 17 février,  
**journee internationale de l'épilepsie à la maison des associations, de 10h à 17h30 et de 13h à 17h30.**

#### Des activités seront proposées

Le déroulement de la journée sera communiqué sur l'adresse de l'association  
epilepsie.france.13@gmail.com.

#### Groupe de discussion

à la Maison des Asosociations  
93 la Canebière -13001 Marseille

Samedi 20 janvier 14h-17h.

Samedi 23 mars 14h-17h.

Vous pouvez nous suivre et nous contacter sur l'adresse mail de la délégation pour les actions locales :  
epilepsie.france.13@gmail.com  
Sur le site d'Epilepsie France pour le national.



## Tous les enfants ont droit à la même chance Agissez en faveur de l'égalité des chances

Depuis plus de 50 ans en France, et plus de 12 ans à Marseille, l'E.S.A. (Entraide Scolaire Amicale) accompagne les enfants et jeunes en difficulté scolaire, issus de familles modestes, pour les amener vers l'autonomie et la réussite. Notre mode d'intervention spécifique, chaque semaine, au domicile de la famille, associe à chaque jeune un mentor qui a pour mission :

- d'accompagner individuellement le jeune dans son parcours scolaire : lui donner confiance, lui faire prendre goût aux apprentissages, consolider ses bases, l'aider à trouver sa méthode de travail et, à partir de la 4<sup>e</sup>, à être acteur de son orientation.
- d'élargir le champ des possibles et éveiller la curiosité du jeune, via les échanges et des sorties. Qu'il s'agisse de sorties culturelles, de découverte des métiers, de visites d'entreprises, l'objectif est d'amener le jeune à développer son projet personnel et à se projeter vers l'atteinte de celui-ci.
- d'aider les parents à s'impliquer dans la scolarité de leur enfant et de les associer au développement de son projet personnel.

L'association a été créée à Paris en 1969. Reconnue d'utilité publique en 2012, labellisée IDEAS en 2014, agréée par L'Education Nationale en 2015 et membre co-fondateur du collectif mentorat en 2020, elle participe activement depuis deux ans au développement du mentorat sous l'impulsion du plan "un jeune, un mentor" porté par l'Etat.

Chaque année, l'ESA mentore plus de **5000 enfants** et jeunes dans toute la France grâce à l'engagement de ses bénévoles : actifs, retraités, étudiants ou lycéens.

La contribution financière demandée aux familles est de **30 € pour l'année scolaire**. L'antenne de Marseille compte aujourd'hui 80 bénévoles qui accompagnent presque autant d'enfants et adolescents scolarisés du CP à la Terminale et domiciliés sur les arrondissements 1 à 13.

### Nos bénévoles

Les bénévoles qui nous ont rejoint viennent de tous les horizons sociaux/professionnels, retraités ou actifs. Ils ont tous en commun l'envie de transmettre

le plaisir d'apprendre, la découverte de l'autre, la confiance et l'estime de soi, pour permettre à ces jeunes d'acquiescer une plus grande autonomie et de ne plus se laisser décourager par les difficultés.

### Témoignages des bénévoles

Catherine : *"C'est vrai que je me suis investie pour Lionel pendant quatre années et pour Riles pendant un an. Beaucoup de satisfaction malgré le terrain inconnu sur lequel je m'engageais et les difficultés rencontrées par mes deux protégés.*

*J'ai dû faire des erreurs de méthode au début mais je pense avoir trouvé ensuite le chemin qui devait leur donner plus confiance en eux et plus d'espoir en l'avenir "...*

Mikaël : *"Merci à tous ces bénévoles passionnés et plein d'entrain, rencontrés en réunion d'accueil ou au fil des ateliers, formations et autres rassemblements. J'ai rencontré aussi une famille formidable, qui se bat pour permettre à ses enfants de s'intégrer au mieux à la France en maîtrisant la langue. J'ai rencontré enfin deux petites filles ouvertes, pleines d'énergie et de curiosité... Les bilans de fin de séance me permettaient aussi de faire passer des messages en douceur. Les enfants y ont prêté beaucoup d'attention, tout comme les parents d'ailleurs."*

David : *"Arrivé à Marseille en 2021, je souhaitais poursuivre mon engagement associatif dans la ville phocéenne..."*

*Il s'agit de transmettre mon plaisir d'apprendre, ce que j'ai appris à l'école et aux cours de mes expériences personnelles et professionnelles. J'accompagne M..., 16 ans, depuis le mois de février 2022. Je lui apporte un soutien scolaire en Mathématiques et ponctuellement dans d'autres matières. Dans nos échanges, il est autant question de bien-être, d'estime de soi, de confiance en soi, de cognitions positives et négatives, de relations interpersonnelles et/ou familiales, d'avenir que de mathématiques. J'espère par mon intervention renforcer son cadre pédagogique, lui redonner le plaisir d'apprendre, le goût de l'effort, l'aider à mûrir*

*et à enrichir sa connaissance d'elle-même et de ses capacités..."; "...Je suis convaincu que riches de nos connaissances et savoir-faire, nous sommes tous des pédagogues en puissance et riches de nos ignorances, nous avons tous beaucoup à apprendre de cette expérience".*

### Nos partenaires

établissements scolaires, maisons d'enfants à caractère social, Service d'accueil pour mineurs isolés, acteurs médico-sociaux (assistantes sociales, orthophonistes...)

Exemple de partenariat avec un établissement scolaire : la directrice et l'équipe pédagogique d'une école ont rencontré les responsables de l'Antenne de l'ESA.

*"Les coordonnées de l'antenne ont été communiquées par les enseignants aux familles répondant aux critères d'intervention. Toutes ont donné suite à notre proposition d'aide à domicile. Nous ne pouvons que nous féliciter de cette collaboration car les enfants ont progressé tant sur le plan du comportement (posture d'élève, autonomie, appétence pour les apprentissages) qu'au niveau des résultats : les leçons sont apprises, les devoirs faits et leur participation plus active en classe. Les familles ont montré leur satisfaction, voire même le soutien psychologique apporté par ces interventions au sein de la famille."*

### Témoignages de nos jeunes bénéficiaires et leur famille

Ismaël, 9 ans, en CM1 : *"Avant, je ne comprenais pas les mesures mais maintenant, avec le tableau de conversion c'est plus facile. A l'école je comprends mieux aussi..."*

Maman de Kayna, 14 ans : *"Ma fille est ravie de cette aide, elle se met au travail plus facilement qu'avant et ses notes s'améliorent peu à peu. Elle s'organise mieux, elle a envie de montrer ses résultats chaque fois que son mentor vient à la maison. Je savais que ma fille pouvait progresser et je suis contente d'avoir fait appel à l'ESA..."*

Maman de Neyla, 7 ans (en France depuis 2 ans) : *"Neyla a eu un déclic après 2 ou 3 séances, elle attend son mentor avec impatience chaque semaine... maintenant elle fait ses devoirs toute seule, elle connaît de plus en plus de mots en français et sa maîtresse m'a fait des compliments sur ses progrès. Je suis très fière de ma fille..."*

**Forts de toutes ces belles réussites, nous aimerions à présent pouvoir aider davantage d'enfants et de jeunes car nous sommes convaincus que les besoins sont immenses et que bon nombre de familles ne font pas appel à nous faute d'information !  
Aussi, n'hésitez-plus !... Faites appel à nous ou rejoignez-nous !**





© Photos VDM - Sylvir Carencio

**Vous venez de vous installer à Marseille ?  
 Vous êtes Marseillais et vous entamez une nouvelle étape de votre vie ?  
 Vous êtes prêts à vous lancer dans cette nouvelle aventure ?  
 AVF Marseille est là pour vous.**

**Originellement créée pour accueillir exclusivement les nouveaux arrivants en ville et les aider à y prendre leurs marques tout en se faisant de nouvelles relations, notre association ouvre aujourd'hui sa mission aux habitants de plus longue date qui ressentent le besoin de faire de nouvelles connaissances.**

En bref, nous sommes là pour vous aider à créer ou à élargir votre réseau relationnel autour de moments conviviaux (cafés rencontre, buffets partagés, verres en ville en soirée, déjeuners au restaurant) et lors de multiples sorties de découverte de la ville et de la région, d'ateliers culturels, ludiques, créatifs... en journée, en soirée, le week-end.

Nos animatrices et animateurs sont tous des bénévoles adhérent(e)s qui résident à Marseille, certain(e)s de longue date et d'autres plus récemment arrivé(e)s. Ils vous accueilleront dans la bonne humeur, la bienveillance et dans un esprit d'échange et d'ouverture.

Pour les nouveaux arrivants, nous proposons des correspondant(e)s qui vous guideront dans vos premiers pas chez AVF Marseille ou dans votre nouveau quartier.

Et, quand vous vous en sentirez l'envie, vous aurez également la possibilité de créer votre propre animation, ou de partager vos compétences, connaissances et passions.

AVF Marseille est une des 260 associations du réseau national des Accueils des Villes Françaises. Soutenus par la mairie de Marseille et certaines mairies de secteurs, nous sommes présents à la Maison des Associations et dans un CMA du 6<sup>e</sup> arrondissement deux demi-journées par mois et pouvons vous proposer d'autres possibilités de premier contact ou de première rencontre.

Que vous soyez nouvel arrivant ou Marseillais de plus ou moins longue date, AVF Marseille est là pour vous accueillir et vous aider à créer ou à élargir votre réseau de connaissances, voire d'amis, en vous proposant de participer à de multiples animations et bien sûr à des moments tout simplement conviviaux !

**Aussi, n'hésitez plus !...  
 Rejoignez-nous !**

plus d'info  
[accueil@avf-marseille.com](mailto:accueil@avf-marseille.com)  
[avf-marseille.com](http://avf-marseille.com)

## GÉNÉRATIONS SOLIDARITÉS

*Dès janvier une permanence numérique se tiendra le mardi après midi de 14h à 16h à la Maison des Associations.*

Vous avez besoin d'un coup de pouce pour vous aider à gérer votre ordinateur, pour vos recherches, vos documents, vos photos ?

Nos bénévoles expérimentés seront là pour répondre à toutes vos questions et vous aider à résoudre les problèmes que vous pouvez rencontrer avec votre ordinateur.

Vous n'avez aucune notion du numérique ? Nous sommes là pour vous aider, vous accompagner et vous guider dans votre apprentissage de l'informatique.

La permanence numérique est ouverte à tous et est entièrement gratuite.

Nous voulons rendre l'informatique accessible à tous, alors n'hésitez pas à venir nous voir, même si vous n'avez jamais utilisé un ordinateur auparavant.

Nous sommes là pour vous aider à démarrer et à vous familiariser avec les bases.

La permanence numérique a pour but d'initier progressivement les personnes ayant peu de maîtrise de l'informatique jusqu'à ce qu'ils acquièrent leur autonomie dans la rédaction, l'envoi et la réception de courriels et la gestion des démarches administratives par internet.

Venez nous voir à la Maison des associations le mardi après-midi et découvrez comment l'informatique peut vous faciliter la vie !

N'oubliez pas de venir avec toutes vos questions et nous serons ravis de vous aider à apprendre et à maîtriser l'outil numérique.



plus d'info  
[generations-solidarites.org](http://generations-solidarites.org)





© Photos VDM - Michel Cetri

## Les artistes, les créateurs de mode et les artisans peuvent collaborer pour créer des œuvres uniques qui reflètent leur propre culture et leur propre style.

Mme Talaoubrid, après avoir eu ses diplômes de l'école des arts de la mode à Marseille en 1992, elle enchaîne son parcours professionnel et reprend le flambeau de l'atelier de haute couture de sa maman Mme Hafsa qui elle même était une grande couturière, elle s'engage dans la création des costumes traditionnels en participant dans plusieurs manifestations dédiés à l'étranger (l'Algérie son pays natal, le Maroc, la France et la Suisse...).

Elle est fière de perpétuer la tradition familiale tout en apportant une touche personnelle à chaque création. Elle continue de travailler dur pour créer des pièces uniques et magnifiques qui célèbrent la culture et l'histoire de son pays et de sa région. Sa passion pour la couture est contagieuse et elle inspire de nombreux jeunes créateurs à poursuivre leurs rêves et à perpétuer les traditions de la haute couture.

Depuis 2015 elle s'engage dans la promotion des jeunes talents et reçoit et forme des jeunes qui rêvent d'intégrer le milieu de la mode, elle met à leur disposition les espaces de ses ateliers, les matériaux nécessaires pour réaliser leurs

propres créations et donner la possibilité de créer et de réaliser leurs créations en organisant des défilés de mode pour mettre en visibilité leurs potentiels.

La volonté de s'engager dans la promotion des jeunes talents est un exemple inspirant pour la jeunesse. Grâce à son initiative, de nombreux jeunes ont la possibilité de réaliser leur rêve en intégrant le milieu de la mode. Cela permet également de stimuler la créativité des jeunes et de leur offrir une plateforme pour faire connaître leur travail. En mettant à leur disposition les espaces de ses ateliers et les matériaux nécessaires, Mme Talaoubrid montre à quel point elle est déterminée à aider les jeunes à réaliser leurs créations. Les défilés de mode organisés pour mettre en visibilité leurs potentiels sont une occasion unique pour les jeunes de partager leur travail avec le public. En somme, l'engagement de Mme Talaoubrid est une source d'inspiration pour tous ceux qui aspirent à faire une différence dans la vie des jeunes talents.

L'association TC Mode (tradition, culture et mode) est née de la volonté de Mme Talaoubrid Fazia, styliste, modéliste et gérante de la maison Hafsa haute couture et cela depuis 1992.

Elle a souhaité promouvoir la richesse de la tradition vestimentaire algérienne tout en y apportant une touche de modernité.

TC Mode organise régulièrement des événements, pour mettre en avant les créations des stylistes et modélistes locaux, des jeunes talents et leur permettre de se faire connaître dans le monde de la mode. L'objectif est de valoriser le savoir-faire algérien et de le faire connaître au-delà des frontières. En plus des défilés, l'association organise également des formations pour les jeunes passionnés de mode afin de leur transmettre les techniques et les compétences nécessaires pour évoluer dans ce domaine. L'association travaille en collaboration avec des artisans locaux pour promouvoir l'utilisation de matières premières locales et maintenir les traditions artisanales.

L'objectif de l'association partager la passion pour la mode et la culture, mais aussi le désir de faire évoluer les traditions en les adaptant aux tendances actuelles, tout en préservant l'héritage culturel et encourageant une vision moderne et innovante de la mode.

Forte de ses 32 années d'expérience, Mme Talaoubrid Fazia se propose de mettre à la disposition de l'association ses acquis, ses compétences et son savoir faire. TC Mode se veut un cadre multidimensionnelle également ouvert à toutes collaborations culturelles.

L'association offre une nouvelle version de la mode à travers ses projets d'événements, elle a pour objectif de fusionner entre la mode, l'art et l'artisanat offrant un univers global et culturel.

TC Mode s'est engagée à créer une plateforme inclusive pour tous les créateurs de mode, les artisans et les artistes pour qu'ils puissent avoir une chance de présenter leurs œuvres dans un cadre multidimensionnel unique. L'association offre une nouvelle version de la mode à travers ses projets d'événements, elle a pour objectif de fusionner entre la mode, l'art et l'artisanat offrant un univers global et

culturel. Encourageant les artisans à partager leurs connaissances et leurs expériences pour aider les autres à développer leurs compétences et leurs créativité. Par le biais de projets d'événements, l'association vise à inspirer et à promouvoir une nouvelle vision de la mode qui intègre l'art et l'artisanat pour offrir un univers global et culturel. TC Mode est fière de sa communauté créative diversifiée et de son engagement à promouvoir une mode plus inclusive et respectueuse de l'environnement.

Avec TC Mode, les artistes, les créateurs de mode et les artisans peuvent collaborer pour créer des œuvres uniques qui reflètent leur propre culture et leur propre style. En travaillant ensemble, ils peuvent découvrir de nouvelles techniques et de nouveaux matériaux, ainsi que de nouvelles façons de raconter des histoires à travers leurs créations. De plus, TC Mode s'engage à promouvoir la durabilité et l'éthique dans le monde de la mode, en soutenant les créateurs qui utilisent des matériaux écologiques et en encourageant des pratiques de production équitables.

En fin de compte, TC Mode est bien plus qu'une simple organisation de mode - c'est une communauté de créateurs passionnés qui partagent une vision commune de l'avenir de la mode.

**19 au 26 février 2024**  
à la galerie 3013 Marseille  
52 rue de la République - 13002 Marseille

Ses prochains événements sont :

Fashion.art.Mariage  
Un salon, où l'art, la mode et le mariage se donnent rendez vous à travers une ambiance conviviale.

Le salon est un lieu où les amateurs d'art peuvent admirer les dernières tendances artistiques, les passionnés de mode peuvent découvrir les nouvelles collections et les futurs mariés peuvent trouver l'inspiration pour leur grand jour. L'ambiance y est chaleureuse et conviviale, les exposants étant toujours heureux de partager leur passion avec les visiteurs.

L'événement Fashion.art.Mariage promet d'être une occasion unique de découvrir les dernières tendances en matière de mode et de mariage, tout en appréciant des œuvres d'art exceptionnelles. Les visiteurs pourront se laisser inspirer par les créations des designers les plus talentueux du moment, ainsi que par les tableaux et sculptures exposés. Les futurs mariés pourront également y trouver des idées originales pour leur cérémonie et leur réception, en parcourant les stands dédiés aux robes de mariée, aux accessoires, aux fleurs, et bien plus encore.

Que vous soyez à la recherche d'une robe de mariée, d'une œuvre d'art ou simplement en quête d'inspiration, ce salon est le lieu idéal pour vous plonger dans le monde de la créativité et de l'élégance.

Venez découvrir l'art, la mode et le mariage sous un même toit, dans une ambiance conviviale et inspirante.



© Photos VDM - Michel Cetri

[plus d'info](#)

06 95 81 17 71 - [faziatalaoubrid@yahoo.com](mailto:faziatalaoubrid@yahoo.com)

[instagram : hafsa\\_couture](#)



*Une vision large et solidaire du métier de guide. Le but de l'association : créer un pôle d'échange, d'aide mutuelle et d'organisation pour les professionnels du tourisme de la région PACA ; créer au sein de ce pôle un espace de travail dans lequel ces professionnels du tourisme pourront s'organiser afin de jouer un rôle actif avec les autres acteurs (privés ou publics) dans le développement du tourisme dans la région.*

Nous sommes très heureux de présenter et de figurer sur le magazine 2024 de la Maison des associations.

Notre raison d'être est avant tout de défendre et d'améliorer les conditions de travail de notre profession.

Notre investissement passe aussi par la valorisation de notre métier à travers la formation des guides qui font parti de l'association.

Un point d'honneur est d'accompagner les guides ayant l'expérience et les acquis nécessaires à l'obtention de la carte professionnelle de guide conférencier.

Nous visons aussi à entretenir le dialogue avec les institutions publiques, les professionnels du tourisme comme par exemple les agences maritimes et les autres associations de guide.

Ces échanges interviennent toute l'année et ont pour objectif de mieux encadrer le secteur du tourisme en mettant en avant les offres culturelles de notre territoire, en évitant la saturation de certains sites, en essayant de mieux faire cohabiter les habitants de Marseille et de la région Provence avec les touristes en proposant d'autres itinéraires moins fréquentés, etc.

D'un point de vue local nous participons régulièrement aux débats, rencontres, échanges et autres visites, stages, sur des thèmes en lien avec notre activité.

[plus d'info](#)

[ugs.marseille@gmail.com](mailto:ugs.marseille@gmail.com)





## Un atelier de couture qui s'adresse aux petits, aux grands, à toute personne en situation de handicap

Après la naissance de mes enfants, j'ai souhaité réorienter ma vie professionnelle, en accord avec mes aspirations artistiques. Mon projet était de créer une ligne de vêtements pour femmes fortes. Dans ce dessein, j'ai passé un CAP de couture au sein de l'Afpa d'Avignon, que j'ai ensuite parachevé par deux autres formations complémentaires spécifiques à la réalisation de vêtements grandes tailles.

Simultanément à la formation, je créais une série de modèles puis une collection. Dans une démarche de prospection, je pris contact avec diverses associations dont les membres adhérents rencontraient des problèmes de surpoids et des difficultés pour s'habiller. Très vite, j'ai rencontré des personnes très intéressées par mon projet. Mon réseau s'est élargi, ce qui m'a permis de me faire connaître. Dès l'obtention de mon CAP, mon objectif était de m'installer à mon compte.

J'ai organisé des défilés de mode, des événements à thèmes et des ventes privées.

En 2002, j'ai concrétisé mon projet en ouvrant une boutique à Avignon. Ma clientèle était principalement intéressée par des travaux sur mesure. J'ai également accepté de faire des travaux de retouches à la demande d'une responsable de l'enseigne Naf-Naf qui était en recherche d'un service de retouches. Au demeurant, durant ces 5 années installées à mon compte, j'ai développé des qualités commerciales et relationnelles à l'égard de ma clientèle et mes fournisseurs. Le choix de revenir à mon idée

première s'est imposé par un choix personnel et indépendamment de moi.

Tout au long de mon activité en tant qu'auto-entrepreneur, j'ai trouvé cela épanouissant d'accueillir des stagiaires de tous niveaux et de tout âge. Il me vient à l'esprit une personne très motivée, qui était alors en reconversion professionnelle. Sa prise en charge, par pôle emploi pendant 9 mois, nous a permis de mettre en place un plan de formation lui permettant d'apprendre les bases de la couture. Son envie d'apprendre lui a permis d'acquérir toute l'autonomie nécessaire de façon à s'installer à son compte et développer à son tour une clientèle. J'ai pris conscience à cette période que j'appréciais véritablement transmettre mes compétences. Ma plus grande satisfaction réside dans le fait d'avoir pu contribuer à mener cette personne à atteindre son objectif.

Patience et disponibilité font partie intégrante de ma personne.

Cette expérience, m'a encouragée à faire de la formation, à transmettre.

J'ai commencé à donner des cours dans différentes associations et notamment dans un centre ARI, un relais de logements pour familles en situation de précarité. Dans ce centre, j'ai mis en place avec l'aide des responsables de la structure un plan à la fois pour réaménager le centre et surtout pour apporter une occupation valorisante aux résidents en les faisant participer

aux différents travaux de couture à savoir la réalisation de rideaux, de coussins, ainsi que des housses de protection pour des matelas pour une dizaine d'appartements occupés par ces familles. Pour cette réalisation, j'ai réussi à motiver une douzaine de personnes à raison d'un après-midi tous les mercredis. Leur implication était totale bien que la plupart d'entre elles ne savaient pas coudre.

Mon rôle n'était pas d'en faire des couturières professionnelles ni de les former mais juste leur donner la possibilité de participer, et pour certaines personnes, les responsabiliser davantage au respect de l'environnement.

Cet atelier s'est déroulé sur plusieurs mois, la cohésion du groupe et les progrès effectués étaient tangibles.

Tournée vers les autres et animée par cette vocation de transmettre, en définitive, venir en aide aux autres m'a toujours intéressée. Ces différentes expériences m'ont conforté dans l'idée de m'orienter vers une activité dans le secteur médico-social. Le poste de moniteur d'atelier que j'ai exercé durant 5 ans, m'a permis d'apprendre énormément de choses aussi bien sur le plan personnel que relationnel.

La vulnérabilité des personnes accueillies dans la structure nécessite d'exercer la mission selon une démarche éthique en adoptant une attitude basée sur l'écoute et l'observation et en développant une posture d'accompagnement aussi bien sur le plan technique que sur le plan psychologique. J'ai découvert que j'appréciais d'autant plus mon métier grâce aux contacts que j'ai pu développer avec les travailleurs. Sur le plan technique, je me suis adaptée à leur rythme tout en essayant de trouver des méthodes pour répondre au mieux à leur projet et développer une dextérité propre à chacun.

Notamment en éveillant leur curiosité, sollicitant leurs savoirs et travailler avec eux pour développer leur savoir-faire, en continuant à piloter l'atelier et veiller à l'épanouissement, au développement et à l'accès à l'autonomie de la personne.

Mon rôle de monitrice d'atelier en ESAT et grâce à mes acquis et compétences m'ont donné l'idée de créer l'atelier des hirondelles pour permettre aux jeunes et aux adultes handicapés d'avoir des



## L'ATELIER DES HIRONDELLES

base de la couture afin de mieux s'intégrer dans les ESAT (Etablissement et Service d'Aide par le Travail) et IME (instituts médico-éducatifs).

Mon but est de faire en sorte que les personnes en situation de handicap puissent avoir des postes valorisant et non occupationnels, et puissent mieux s'intégrer dans l'équipe, en leur offrant un environnement de travail adapté et bienveillant.

C'est pour cela que L'Atelier des Hirondelles s'adresse aux petits, aux grands, à toute personne en situation de handicap et propose dans un cadre convivial et inclusif des activités d'apprentissage ludiques de couture.

Ma mission principale : faire découvrir l'upcycling. Il s'agit de redonner vie à tout type de matière textile laissée de côté pour confectionner des accessoires durables de type pochettes, tote bags, bourses, trousse, linge de bain ou de maison et sensibiliser aux pratiques de développement durable de manière pragmatique.

En plus de l'apprentissage de la couture et de la sensibilisation à l'upcycling, l'Atelier des Hirondelles propose également un accompagnement personnalisé pour aider chaque apprenant à acquérir les compétences nécessaires pour intégrer un ESAT ou un IME.

Je suis convaincue que chaque personne, quel que soit son handicap, a le potentiel de contribuer à la société de manière significative et je travaille pour créer un environnement inclusif où chacun se sent valorisé et soutenu.

Rejoignez-nous à l'Atelier des Hirondelles pour découvrir votre potentiel et contribuer à un avenir plus durable et inclusif.



plus d'info  
06 26 18 47 23  
latelierdhirondelles@gmail.com  
instagram : latelierdhirondelles

## GRAPHISTES DE L'OMBRE



*Créée en 2016, l'association des Graphistes de l'Ombre est un réseau participatif de professionnels de la communication et de la pédagogie, active localement et à l'international dans le cadre du programme pédagogique Erasmus+*

Nous mutualisons nos moyens avec l'association Domoloisirs, qui se consacre à des activités de santé bien-être et gère une guest house dans le quartier des plages du Prado (ROBINSON HOUSE).

Nos activités s'organisent autour de quatre pôles :

### 1 - Développement

Nous répondons à des appels d'offres Erasmus et accompagnons des porteurs de projet dans le mûrissement de leur idée et dans leur écriture.

#### Atelier DEV'

Nous proposons des orientations gratuites.

### 2 - Création

De par nos compétences graphiques et en communication responsable (respectueuse de la planète, de justice sociale et des différences interculturelles), nous nous chargeons de ce volet dans les opérations auxquelles nous sommes associés.

#### Atelier COM'

Nous animons cette année des permanences gratuites de conseil en communication à la maison des

associations les mardi et jeudi matin (sur rendez vous, nous contacter).

### 3 - Formation

Nous intervenons pour concevoir et mettre en oeuvre des modules pédagogiques dans différents thèmes. Nous avons particulièrement à cœur d'animer des modules d'information dédiés à la communication responsable et à l'union européenne.

Liste de nos stages prévus sur [www.graphistes de l'ombre.org](http://www.graphistesde l'ombre.org)

### 4 - Partage

Nous menons une activité d'animation de réseau pour le bénéfice de nos membres et partenaires, à travers un annuaire en ligne promouvant leurs activités, des temps de réseautage (APÉRO-TCHATCHE) et des événements.

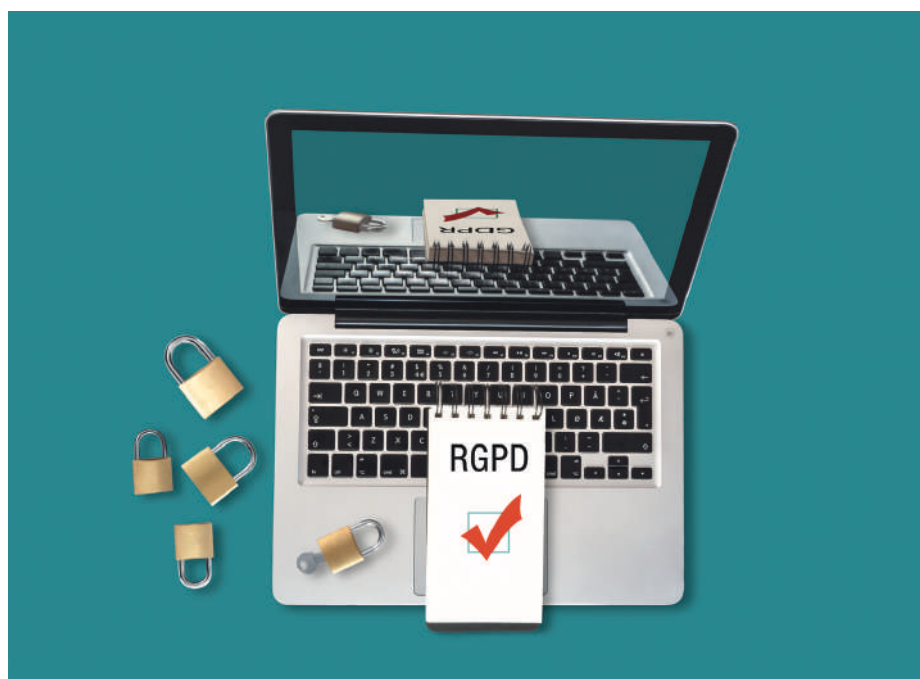
Nos thèmes privilégiés de travail pour 2024 seront l'éducation à la paix, et la santé mentale.

Au plaisir de vous accueillir pour vous joindre à l'une ou l'autre de ces activités.

plus d'info  
06 81 60 79 20 - yves@graphistesdelombre.org  
[www.graphistes de l'ombre.org](http://www.graphistes de l'ombre.org)

## 6 conseils pour mettre en œuvre le RGPD

**Le règlement général sur la protection des données (RGPD) est entré en vigueur le 25 mai 2018. La loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 et le décret du 1er août apportent différentes précisions quant à sa mise en application. Bonne nouvelle : bon nombre des règles appliquées par les associations avant mai 2018 sont directement réutilisables.**



Le RGPD s'appuie sur quelques grands principes, notamment celui de la responsabilité personnelle du dirigeant – sanctions à la clé. Les infractions sont sanctionnées graduellement et en fonction de leur gravité. Avertissement d'abord, amendes qui peuvent être très élevées ensuite : jusqu'à 20 millions d'euros ou, dans le cas d'une entreprise, 4 % du chiffre d'affaires annuel mondial pour manquement notamment aux droits des personnes (droits d'accès, de rectification, d'opposition, de suppression, droit à l'oubli, etc.) tant collectifs qu'individuels. Peut-être y aura-t-il un « monde d'après », mais il y aura certainement un après Covid dans l'organisation du travail.

### Conseil n° 1 Repenser les processus

Le RGPD oblige à envisager son action en termes de risques potentiels sur les données personnelles, afin que leur protection soit inscrite dans l'ADN-même de l'association. Car, avec le RGPD, c'est l'utilisateur qui reprend la main : il doit pouvoir contrôler toutes les données personnelles le concernant, directement ou indirectement. Les données dites « sensibles » (santé, race, religion, etc.) font encore l'objet de protections supplémentaires. Conséquence sur le plan organisationnel : le projet RGPD consistera à maîtriser le cycle de vie des données afin de permettre à l'utilisateur d'exercer ses droits à tout moment, dans le respect des principes édictés. Il va souvent

falloir repenser les processus en profondeur. Une telle révolution ne se fera pas en un jour. La Cnil en a bien conscience, mais elle entend que chacun se mette en chemin rapidement et soit capable de démontrer les efforts consentis.

### Conseil n° 2 Désigner un pilote

La mise en conformité est essentiellement organisationnelle, en mettant en place des outils et de bonnes pratiques au sein de l'association. Les déclarations à la Cnil ne sont plus obligatoires, mais en cas de contrôle, vous devrez pouvoir justifier de toutes les mesures prises pour protéger et tracer les données. Le constat est unanime : le projet démarre lorsque les responsables ont pris

conscience des risques personnels qu'ils encourent. Une fois le processus enclenché, la première chose à faire est de désigner un « pilote » qui prendra les premières décisions en attendant la nomination éventuelle d'un chef de projet (ou délégué à la protection des données, DPD).

Ce point acquis (une consultation juridique aidera), il faudra organiser au moins une réunion d'information des parties prenantes (permanents, bénévoles) afin de leur expliquer la logique du règlement, le déroulé du projet, etc.

### Le DPD : en avoir ou pas ?

La nomination d'un DPD n'est obligatoire que lorsque les activités de base de l'association nécessitent un suivi régulier et systématique à grande échelle des données (article 37 sur RGPD). Mais ne pas avoir de DPD ne vous exonère pas du respect de la loi ! Si l'association peut se le permettre, nommer un DPD peut lui être très utile. Il agit comme une autorité indépendante et il est l'interlocuteur privilégié de la Cnil. Outre le maintien du registre des traitements, il vous conseille au quotidien.

Peut-on transmettre tel ou tel listing à une autorité qui en fait la demande ? Faut-il redemander le consentement des prospects ?

Combien de temps conserver les données des personnes aidées ?

De plus en plus de cabinets ou de centres de gestion offrent des services de DPD externalisés. Après la phase active de formation et de construction du registre des traitements, sa mission peut être réduite à quelques heures de consultation par mois, donc à budget moindre (à partir de 1 500 € par an).

### Conseil n° 3 Lister les traitements

Pour avoir une vision d'ensemble, votre pilote pourra recenser vos données en mettant en place un registre listant vos traitements de données. Quelles sont vos principales activités qui nécessitent la collecte et le traitement de données ?

Par exemple : formation, gestion des donateurs, bulletin de paie, etc. Un modèle de registre est disponible sur le site de la Cnil. Vous devrez créer une fiche documentaire pour chaque processus utilisant des données personnelles (dans la même logique que les déclarations préalables, qui ne sont plus obligatoires). Cela peut devenir compliqué si votre activité est multiple et implique le partage d'informations entre les services, ou avec des partenaires.

Il faudra identifier la nature des données personnelles capturées en fonction de la finalité du traitement : sur papier, vocales ou informatiques ?

S'agit-il de données sensibles (sont-elles indispensables pour la mission) ?

Quelle est leur durée de rétention, qui est habilitée à les consulter ?

### Conseil n° 4 - Être transparent

Que vous ayez un DPD ou non, une des premières actions à mettre en place est de vous assurer que votre site web et vos documentations permettent facilement aux utilisateurs de demander l'accès ou la modification de leurs données personnelles. On indiquera au minimum une adresse mail de contact. Il est aussi recommandé de publier ou de faire référence à une « charte » indiquant quelles données vous recueillez, dans quel but, à qui vous pourriez les communiquer, et comment vous conservez ces données. Cette charte sera complétée au fur et à mesure que vous avancerez dans le projet RGPD. Il sera indispensable de demander

clairement le consentement des utilisateurs, si vous capturez des informations sensibles.

### Conseil n° 5 Sécuriser l'infrastructure

L'association est juridiquement responsable des moyens qu'elle met en œuvre pour protéger physiquement et techniquement les données personnelles. Les collectivités publiques et les grands donneurs d'ordres font désormais de ces garanties des conditions indispensables à la contractualisation. Il faut définir et appliquer une politique de sécurité : comment les mots de passe sont-ils gérés ? Qui a accès à quoi ?

Comment les données sont-elles archivées ? Vu la complexité informatique, mieux vaudra souscrire des abonnements auprès de fournisseurs cloud ou SaaS – en leur demandant de fournir les rapports d'audit et les certifications adéquats !

### Conseil n° 6 Gérer ses partenaires

Un volet à ne pas négliger est celui des relations avec les sous-traitants. Même si elle externalise une partie importante de son action, l'association reste la responsable ultime vis-à-vis des personnes protégées. Elle doit s'assurer que son sous-traitant lui permet de respecter la loi ; par exemple de lui signaler immédiatement une fuite de données. C'est aussi le cas lorsqu'elle échange des données avec d'autres partenaires : il faudra alors essayer de déterminer le plus clairement possible qui est responsable de quoi. Il ne faut donc pas attendre pour relire les principaux contrats : renégocier avec un fournisseur important peut prendre du temps.

**Laurent Charreyron**

En savoir plus :

- Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016
- La loi 2018-493 du 20 juin 2018
- Décret n° 2018-687 du 1er août 2018
- Dispense n° 8 de la Cnil



### La Maison des Associations

#### ► L'équipe de la Maison des Associations reste mobilisée pour vous accompagner au mieux

Permanence téléphonique tous les jours du lundi au vendredi de 8h30 à 17h

#### Retrait du courrier pour les associations domiciliées du lundi au samedi

#### ► Pour les adhérents, envoyer par mail :

- vos dossiers de renouvellement  
sdasilva@marseille.fr  
- vos commandes de reprographie  
njouval@marseille.fr  
- vos commandes PAO  
afakirian@marseille.fr

#### ► Vous êtes un porteur de projet associatif, vous avez des questions :

hkacimi@marseille.fr ou jsierra@marseille.fr  
ou tél. 04 91 55 33 37 - 04 91 55 38 42

#### ► Retrouvez la Maison des Associations sur sa page Facebook qui a pour but de promouvoir et relayer les actions, activités et faits marquants des associations adhérentes.

N'hésitez pas à nous contacter pour améliorer votre visibilité !

[facebook.com/maisondesassociations](https://www.facebook.com/maisondesassociations)

Contact éditeur : cbouvier@marseille.fr

Pour tous infos : [maison.asso@marseille.fr](mailto:maison.asso@marseille.fr)

### Journées info-conseil

Le pôle ressources de la Maison des Associations propose des journées d'information et de conseil aux associations regroupant des partenaires de la vie associative. Ces journées ont pour but de permettre aux porteurs de projets de rencontrer des spécialistes dans des domaines tels que le juridique, la gestion, les subventions, l'artistique, l'économie sociale et solidaire... Ces rencontres ont lieu une fois par mois, une plaquette de présentation est éditée en début d'année. Elle reprend la totalité des dates et des partenaires présents.

Deux fois par an, ces journées sont élargies à d'autres intervenants, ce sont les Salons de l'Information Associative. Lors de ces salons, nous accueillons des partenaires institutionnels comme la Direction des Impôts pour toutes les questions relatives à la fiscalité des associations, Pôle Emploi qui informe sur les mesures gouvernementales en matière d'emplois aidés, le service association du Conseil Départemental... mais également des partenaires du secteur privé, banques, assurances, mutuelles.

Ces rendez-vous mensuels ont été modifiés pendant la crise sanitaire. Nous avons organisé des rendez-vous téléphoniques pour pouvoir malgré tout répondre aux problématiques des associations.

En dehors de ces journées, le pôle ressources est présent du lundi au vendredi pour vous renseigner.

### Juridique

La loi 1901 des associations :

Informations juridiques sur la création, le fonctionnement, les activités, les actions en justice, les responsabilités de l'association et des dirigeants, la dissolution d'une association...

### Gestion asso événementiel

Informations pour le développement des associations et la formation des dirigeants associatifs, bénévoles et salariés.

### Artistique

Informations sur les spécificités culturelles des associations (le partenariat, le montage des dossiers de subvention, les obligations sociales et fiscales, l'organisation de manifestations et l'emploi).

### Petit rappel de quelques dates à retenir

Si vous avez des questions d'ordre juridique, comptable, fiscal, de gestion...

### Les permanences d'information et de conseil reprennent en 2024, les vendredis suivants :

26 janvier - 23 février - 22 mars - 19 avril

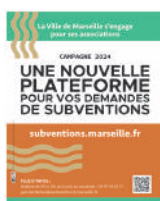
24 mai 2024 (Salon) - 21 juin - 05 juillet

27 septembre - 18 octobre (Salon)

22 novembre - 20 décembre

Merci de prendre rendez-vous auprès du service Pôle Ressources

hkacimi@marseille.fr ou jsierra@marseille.fr  
ou tél. 04 91 55 33 37 - 04 91 55 38 42



#### ► Le Portail des demandes de subventions se modernise. Vous pouvez y accéder à l'adresse :

<https://subventions.marseille.fr>

Vous devez créer un compte (même si vous en aviez un sur l'ancienne plateforme).

Une fois le compte créé vous devez procéder à la déclaration annuelle de votre structure (préalable indispensable à la recevabilité de votre future demande). Vous y renseignerez les informations relatives à votre structure ainsi que l'ensemble des documents obligatoires. Ensuite, vous pouvez procéder au dépôt de votre demande (Fonctionnement, action, investissement ou appel à projet). Nous vous invitons à consulter le calendrier des campagnes 2024, disponible sur le portail (page d'accueil) avant de procéder au dépôt. Vous disposez également de tutoriels sur le site pour vous accompagner dans les différentes étapes. Enfin pour toute question technique vous pouvez contacter le Guichet unique des demandes de subventions :  
Par email : [guichetdemandesubvention@marseille.fr](mailto:guichetdemandesubvention@marseille.fr)  
ou par téléphone de 9h à 12h du lundi au vendredi :  
04 91 14 62 71

### Dates à retenir et info

#### ► « Soutien des fêtes de quartiers associatives » par la Ville de Marseille

fin janvier, appel à projets en ligne sur [marseille.fr](http://marseille.fr)

#### ► CARNAVAL samedi 4 mai 2024 - Vieux-Port

L'édition du Carnaval 2024 revisitera les JO de leur création, sous la Grèce antique à leur renaissance au XIX<sup>e</sup> siècle! En mariant l'art, l'histoire et la passion carnavalesque, Marseille va offrir une célébration à son statut de "Ville Ouverte".

☎ Pour plus d'info : 04 91 55 11 11

#### ► CYCLES DE CONFÉRENCES - GRATUIT 14h30 à 17h

Musée d'Histoire de Marseille - Centre Bourse

#### Judi 28 mars « Tarifs réglementés de l'énergie !

Où en est-on ? » Partager votre expérience sur l'impact des changements constatés et liés à votre consommation d'énergie.

#### ► JOURNÉES EXCEPTIONNELLES - GRATUIT

- Bals des Séniors en ville les **jeudis 16 - 30 mai et 13 juin** de 15h à 18h - Place du Général de Gaulle 13001 (derrière le Carrousel)

☎ Pour plus d'info : 04 91 55 39 41 ou par courriel : [service-des-seniors@marseille.fr](mailto:service-des-seniors@marseille.fr)

Pour télécharger le programme annuel, revoir les conférences en replay, les clubs d'animation...  
[marseille.fr/social/seniors](http://marseille.fr/social/seniors)

#### ► Bla Bl'Asso 2024

Abordez des thèmes variés de manière constructive, dans une ambiance conviviale, et créer du lien inter-associatif Les prochains Bla Bl'Asso à la Maison des associations sont : 7 février, 6 mars, 3 avril, 15 mai et 5 juin.

#### ► Vivacité 1er septembre 2024

☎ Pour plus d'info : 04 91 55 39 41 ou par courriel : [maison.asso@marseille.fr](mailto:maison.asso@marseille.fr)

## Le petit repère

### « Outil de liaison » entre les Associations adhérentes - Magazine gratuit

Responsable DSA/DRPB/Maison des Associations :  
Marie-Christine GUILLAUME  
Mise en page : Anouck FAKIRIAN

Achévé d'imprimer sur les presses de l'imprimerie Municipale en janvier 2024  
Imprimé sur papier issu de forêts gérées durablement

Personne à contacter : Anouck FAKIRIAN  
[petit-repere@marseille.fr](mailto:petit-repere@marseille.fr)  
[afakirian@marseille.fr](mailto:afakirian@marseille.fr)  
Tél. 04 91 55 27 62

